

2012 負責任博彩推廣 Responsible Gambling 2012

當您用來賭博的時間和
金錢超過您所能承擔的



請主動求助

SEEK HELP PROACTIVELY

主辦單位 Organizers



澳門特別行政區政府
社會工作局
GOVERNHO DA RAEM
INSTITUTO DE ACÇÃO SOCIAL



澳門大學
UNIVERSIDADE DE MACAU
UNIVERSITY OF MACAU

協辦單位 Co-organizers

民政總署・澳門博彩股份有限公司・永利渡假村(澳門)股份有限公司
銀河娛樂集團・威尼斯人澳門股份有限公司・新濠博亞娛樂
澳門美高梅・澳門賽馬有限公司・澳門彩票有限公司
澳門逸園賽狗股份有限公司・榮興彩票有限公司

系列活動合作單位 Activities Partners

澳門中華新青年協會・鮑思高青年服務網絡・澳門基督教青年會・逸安社
澳門工業總會團契・聖公會崇天倫賭博輔導暨健康家庭服務中心・澳門義務青年會
澳門天主教英滿家庭協會・澳門工會聯合總會北區綜合服務中心
澳門福音堂衛理聯合教會社會服務處・澳門信望愛門路路徒服務協會
澳門幸運博彩業職工總會・澳門街坊會聯合總會

負責任博彩推廣2012

Responsible Gambling 2012

甚麼是「負責任博彩」??

「負責任博彩」是指在一個適度監管的环境下，博彩者在參與博彩時不會令本人、家人、親友、其他博彩者、娛樂場員工的安康構成威脅，或令本地區及博彩者原居地帶來負面影響。換句話說，

「負責任博彩」是把博彩行為可引致的危害減至社會可接受的水平。

為達到這個目標，「負責任博彩」需要：

1. 政府
2. 博彩者及其親友
3. 博彩營運商
4. 問題賭博防治機構
5. 教育及其他社區團體

共同承擔責任。

What is Responsible Gambling?

Responsible Gambling occurs in a properly regulated environment where one's involvement in gambling activities brings no harm to the gamblers, family members, friends, other gamblers, or casino staff; nor would it lead to negative consequences for the local community and residents. In other words, the objective of Responsible Gambling is a practice that confines the gambling related damage to a socially acceptable level.

To reach this goal, Responsible Gambling requires

1. Government
2. Gamblers, family members and friends
3. Gaming operators
4. Problem gambling prevention and treatment centers
5. Education and other community organizations

to collectively bear the responsibility in ensuring that the gamblers make informed decisions about their participation in gambling and that their gambling behaviors are responsible to themselves, family members, friends and the society as a whole.

共同承擔責任

政府：領導及推行負責任博彩政策

博彩營運商：負責任的博彩經營

博彩者及親友：負責任的博彩行為

問題賭博防治機構：預防及治療問題賭博行為

教育及其他社區團體：教育及宣傳正確價值觀



齊關心，共建健康和諧澳門

負責任博彩推廣2012

Responsible Gambling 2012



當您用來賭博的時間和
金錢超過您所能承擔的
請主動求助



問題賭博輔導機構

免費求助熱線



志毅軒

2832 3998

地址:

澳門水坑尾街103號建築置業商會大廈一樓B-D座

問題賭博輔導機構

免費求助熱線



聖公會

2822 3372

地址:

澳門林茂海邊大馬路415號信愉花園地下及一樓AR/C

問題賭博輔導機構

免費求助熱線



工福

6688 1354

地址:

澳門黑沙環南華新村第一座地下A舖

問題賭博輔導機構

免費求助熱線



逸安社

2821 0033

地址:

澳門南灣馬統領街7-11號金來大廈地下K舖

新法上路!



未滿21歲人士禁止進入娛樂場
於2012年11月1日生效

違法者

最高罰款MOP\$10,000
並沒收投注金額及彩金

以下

無“路”可捉

統計證實每個賭局的結果沒有
關連，賭客研究“路牌”不會
增加勝算。

There is no way to predict
gambling outcomes.



長賭必輸

數據顯示賭客下注次數越多，
輸錢機會越高。

The longer you gamble, the
more you lose.

小注怡情

設定可負擔的博彩預算，
將博彩視為娛樂。

Set a budget for gambling.



設定時限

設定博彩時間的上限，
切勿沉迷。

Set a time limit for gambling.



賭不借錢

博彩時不攜帶信用卡或
提款卡，不為博彩而借錢。

Don't borrow to finance
gambling.



醉酒不賭

醉酒時不賭錢。

Don't gamble when you are
drunk.



負責任博彩推廣2012

Responsible Gambling 2012



澳門社會工作局 - 志毅軒
Social Welfare Bureau of MSAR Government
The Resilience Centre



成立日期及服務宗旨

社會工作局轄下的「志毅軒」於2005年11月成立，為受問題賭博困擾的人士及其家人提供輔導服務，並透過舉辦社區預防講座及活動等項目，將防治問題賭博的訊息帶給廣大市民。

服務內容

1. 個人及家庭輔導：包括評估問題賭博程度、財務輔導、協助減少賭博行為、情緒處理及減壓方法、改善家庭關係、重組健康生活模式及預防翻賭。
2. 熱線諮詢及輔導。
3. 社區講座：內容以預防問題賭博講座和健康理財教育為主。
4. 宣傳活動：與政府其他部門及民間社團合辦，以宣傳預防問題賭博的訊息。
5. 其他宣傳途徑：電視廣告、巴士車身廣告、DVD、小冊子、宣傳單張及海報等。

中心資料

地址：澳門水坑尾街103號建築置業商會大廈一樓B-D座

辦公時間：■ 星期一至四：上午9時至下午1時、下午2時30分至5時45分

■ 星期五：上午9時至下午1時、下午2時30分至5時30分
(星期六、日及公眾假期休息)

戒賭輔導熱線：28323998

網址：www.ias.gov.mo



志毅軒辦公地點



"智"精"彩"不迷賭音樂晚會2012

資料及圖片由澳門社會工作局志毅軒提供

問題賭博防治機構



聖公會樂天倫賭博輔導暨健康家庭服務中心
S.K.H. Gambling Counseling and Family Wellness Centre



服務宗旨

聖公會樂天倫賭博輔導暨健康家庭服務中心於二零一零年十二月正式投入服務，旨在為澳門家庭及問題賭徒提供專業輔導服務，在預防與治療兼備的服務特色下，配合「家庭為本」的概念，提升受助者及家庭成員的抗逆能力，強化家庭功能，同步邁向更美好及更健康的人生。

重點服務

1. 輔導熱線及個案輔導
 - 賭博輔導熱線：2822 3372
 - 家庭輔導熱線：2822 3373
2. 「智醒少年」賭博預防健康教育計劃
3. 「彩虹人生」博彩從業員服務計劃、博彩業員工支援運動
4. 成長、互助支援及治療性小組
5. 家庭健康教育和親子活動
6. 專題性的研究調查

中心資料

地址：澳門林茂海邊大馬路415號信愉花園地下及一樓AR/C

電話：2855 6818

傳真：2855 6203

輔導電郵：gcfw@skhwc.org.mo

網址：http://www.skhsco.org.mo



資料及圖片由聖公會樂天倫賭博輔導暨健康家庭服務中心提供

負責任博彩推廣2012 Responsible Gambling 2012



澳門工業福音團契
Industrial Evangelistic Fellowship of Macau



成立日期及服務宗旨

1995年由香港工業福音團契向澳門政府註冊成立，向澳門基層勞工及家庭提供全人關懷和實踐基督的愛，2004年因應澳門社會需要，開設了問題賭徒復康事工。

服務對象

問題賭徒及其家人

服務內容

戒賭治療小組、個人面談輔導、社區教育。

中心資料

地址：澳門黑沙環南華新邨第一座地下A鋪

電話：2845-3151

戒賭熱線：6688-1354 (24小時)

網頁：www.moief.org



戒賭個人輔導圖片

資料及圖片由澳門工業福音團契提供

問題賭博防治機構



逸安社 Yat On Centre



成立日期：2006年11月2日

服務宗旨：

逸安社(逸安病態賭徒輔導中心)，是一間非牟利社會服務機構，主要為受賭博問題困擾的人士及其家庭提供熱線諮詢及個案輔導服務。本中心提倡「負責任博彩」，致力於緩減因賭博所衍生的社會問題，協助受賭博成癮行為困擾的人士控制癮癖；建立負責任的博彩態度及行為；從而塑造健康、積極人生、重新融入家庭及主流社會。

服務內容包括：



個案輔導及轉介



小組治療



熱線及危機處理



互聯網諮商



負責任博彩講座



互聯網外展



社區預防教育



社區服務推廣



駐場服務



駐場服務

資料絕對保密

接觸途徑：熱線：(+853)2821 0033

網址：www.yoc.org.mo

討論區：www.yoc.org.mo/forum/

輔導信箱：yoc.ebox@gmail.com

MSN：yoc.mo@hotmail.com

Facebook：http://www.facebook.com/yatoncentre



“負責任博彩，活得更精彩”

資料及圖片由逸安社提供

負責任博彩推廣2012

Responsible Gambling 2012



澳門幸運博彩業職工總會
MACAU GAMING INDUSTRY
LABOURERS ASSOCIATION

如果你在工上遇到困難

如果你想尋求協助

嘗試致電 2871 6622

我們會盡我所能

為您服務!

服務內容:

1. 個案輔導、小組治療及熱線諮詢
 - 賭博輔導、情緒及壓力管理、臨進規劃
 - 自我探索與成長、藥物濫用、改善家庭關係等
2. 負責任博彩理論及實務課程
3. 負責任博彩推廣先鋒計劃

計劃名稱: “博彩從業健康發展” 推廣計劃

服務對象:

博彩從業員及其家屬

服務時間:

星期一至星期六(上午10:00~20:00)

星期日及公眾假期休息

輔導熱線:

2871 6622

電郵: m28716622@gmail.com

地址: 澳門南灣大馬路730 - 804號中華廣場9樓

資料及圖片由澳門幸運博彩業職工總會提供

問題賭博防治機構

澳門信望愛問題賭徒復康協會

Faith, Hope & Love

Macau Problem Gamblers Rehabilitation Association

服務宗旨

本會為非牟利團體，本著基督的愛和真誠，藉著服侍和宣講，關懷澳門社會基層及其家庭，幫助問題賭徒戒除賭癮，並協助其家人面對問題賭博的困擾，回應他們心靈的需要，致力向他們實踐整全宣教使命，讓他們以信心面對目前，以盼望迎向將來，並體驗基督的愛，帶領他們歸向基督，建立豐盛的生命“做個新造的人”以愛心重建美滿家園。

中心資料

24小時戒賭熱線電話:

■ (本地) 6203 3907

■ (內地) 3529 6705 0889 207

電郵: mandomloi@yahoo.com.hk

澳門信望愛問題賭徒復康協會
救得一個得一個，一個都不能小!



資料及圖片由澳門信望愛問題賭徒復康協會提供

負責任博彩推廣2012

Responsible Gambling 2012



澳門天主教美滿家庭協進會
Macau Catholic Family Advisory Council

機構簡介

澳門天主教美滿家庭協進會，原名為澳門公教婚姻輔導會，在澳門教區大力支持下，成立於一九八一年，是一間為本澳居民提供家庭服務的非牟利機構。

服務宗旨

本會宗旨為促進家庭與婚姻生活的和諧，提昇家庭生活素質。

服務對象

澳門居民、不分宗教、性別、年齡。

服務範圍

- 家庭輔導：婚前輔導、妊娠諮詢、婚姻輔導、家事調解、自然家庭計劃指導。
- 個人輔導：賭博輔導(個人及家庭)、情緒輔導、沙盤遊戲治療。
- 成長小組：社區講座、夫婦營、親子營、個人成長工作坊。

中心資料

辦公時間：■ 星期一至五：上午九時半至下午一時、下午二時半至五時半
■ 星期一、三、五：下午二時半至九時(傍晚服務)
■ 星期六：上午九時半至下午一時
(星期日與公眾假期休息)

電郵：cs@macf.org.mo

電話：2838 8886 2833 7721 傳真：2832 9405

地址：澳門青洲和樂大馬路281號美居廣場第二期新勝閣四樓

網址：www.mcaf.org.mo



親子工作坊



婚前準備工作坊



夫婦重渡蜜月營

資料及圖片由澳門天主教美滿家庭協進會提供

問題賭博防治機構



澳門中華新青年協會
Associação de Nova Juventude Chinesa de Macau
Macao New Chinese Youth Association

贊助機構

澳門社會工作局

口號

智醒不迷賭，人生更美好。

簡介

澳門中華新青年協會於二零零七年得到社會工作局的資助而舉辦“智醒少年”活動，目的是使青少年主動和積極地去探討青少年賭博問題，透過培訓及舉辦各種形式的活動，讓青少年以其他語言和表達方式向其朋輩傳達「不賭」的訊息，以及提高青少年對賭博產生的負面問題的認識。

招募對象

13 - 28歲之青年

中心資料

電郵：mymacau@macau.ctm.net

電話：2835 8963

傳真：2835 8736

地址：若翰亞美打街友聯大廈地下I

網站：http://www.my.org.mo



今倡不賭，世益同樂



智醒少年招募日



智醒少年話劇班



智醒體驗歷奇營

資料及圖片由澳門中華新青年協會提供

負責任博彩推廣2012

Responsible Gambling 2012



澳門工會聯合總會

Federação das Associações dos Operários de Macau

預防沉迷賭博『智醒大使』義務工作隊之組成

成立目的

成立『智醒大使』義務工作隊的主要原因是見澳門自賭權開放後，本地居民參與賭博日趨嚴重，亦發現不少婦女及長者光顧在社區內開設的電子博彩娛樂場或在區內的休憩區聚賭。為防治賭博社區化，預防婦女及長者因沉迷賭博而引發嚴重的家庭問題，2007年在澳門社會工作局的資助下，澳門工會聯合總會屬下的社區中心開辦了『智醒大使』義工培訓課程，希望能藉此組織一支義務工作隊，協助在社區上開展有關預防沉迷賭博的宣傳工作，同時透過他們向接觸到的問題賭徒或其家人，勸戒他們尋求專業社工協助。

『智醒大使』服務至今已經四年，過程中一直透過義工招募，在社區進行預防賭博的宣傳教育工作；近期亦進行了『智醒大使反思營』，就賭權開放後澳門的發展情況進行探討，制定日後宣傳預防賭博的工作方向。

中心資料

網址：<http://www.faom.org.mo>

工聯北區綜合服務中心

地址：勞動節大馬路39-117號
廣福安花園一樓第A-W座
電話：2847 0789

工聯台山社區中心

地址：台山李寶椿街
體育發展局泳池隔鄰
電話：2823 4898

工聯氹仔綜合服務中心

地址：氹仔基馬拉斯大馬路67號
美景花園第一座O座閣樓
電話：2884 1582

工聯北區職工服務中心

地址：黑沙環新街183號
裕華大廈第一座地下B舖
電話：2845 3802



『智醒大使』培訓



『智醒大使』到區內進行社區宣傳



參觀香港預防賭博機構



參觀香港預防賭博機構及
與曾迷賭人士交流

資料及圖片由澳門工會聯合總會提供

問題賭博防治機構



澳門基督教青年會

Young Men's Christian Association of Macau (YMCA)

活動分享

■ 「彩虹人生2011 - 博彩從業員服務計劃」(對象: 博彩從業員及其家庭)

澳門基督教青年會彩虹人生透過一系列活動，為澳門博彩業及其員工以至其家庭成員提供多元化的社會服務，以鼓勵他們多參與有益自我身心、增進家庭關係、並建設社會的活動，以行動來表現有意義的人生價值，推動身、心、社各方面的長遠健康發展。

■ 「智醒少年」(對象: 本澳中學生)

「智醒少年」計劃的目的是加深青少年對賭博的認識及了解，啟示對賭博的迷思及沉迷賭博的禍害。透過去外地戒賭中心交流及一系列培訓，組織他們合力宣揚預防沉迷賭博，將有關訊息從同儕間推廣至身邊的人士以及社區當中。

中心資料

YMCA青年社區中心

地址：和樂大馬路281號美居廣場第二期新勝閣四字樓
電話：28221065 (盧小姐)
傳真：28226147
網頁：www.ymca.org.mo
電郵：rainbowlife_ymca@yahoo.com.hk
彩虹人生官網：<http://www.rainbowlife.com>
YMCA智醒少年網站：<http://ymcaint.org/>



彩虹人生2011 - 海上歷奇挑戰營



彩虹人生2011 - 「童聲童氣」兒童節



智醒少年抗逆營2011



智醒少年新加坡交流2011

資料及圖片由澳門基督教青年會提供

負責任博彩推廣2012

Responsible Gambling 2012



澳門義務青年會

Associação de Juventude Voluntária de Macau

機構簡介

澳門義務青年會於1994年正式註冊為非牟利義務工作團體。宗旨是令更多年青人加入義工行列，讓年青人開闊眼界、發揮潛能、服務社群，同時亦透過社會服務工作，發揚互助互愛的精神。

服務對象

目前本會義工合共一千多名，年齡層由七歲至六十多歲，包括學生及在職人士。義工由人力資源部、長者服務部、家庭服務部、青少年服務部、兒童服務部、復康服務部、培訓及推廣部、文娛康體部等八個部門管理。各部門活動負責人按所屬服務對象為主體，帶領義工籌辦不同類型的社會服務工作。服務對象包括兒童、年青人、單親家庭、長者、獨居老人、不良於行長者、弱能人士、國內助學及博彩從業員參與義工服務計劃等服務。

彩虹人生 - 博彩從業員參與義工計劃

主要目的為招募博彩從業員投入義務工作行列，為他們提供度身訂造多姿多彩的社會服務活動，讓他們有機會及渠道幫助社會上的弱勢社群，更加認識身處的澳門社會並產生歸屬感，同時在社會服務的經驗中得以身心發展，具有為己為人的高尚情操，從而建構更健康美麗的彩虹人生。本計劃為博彩從業員每天提供不同的社會服務，讓輪班工作的博彩從業員參與，服務對象包括兒童、家庭、長者、獨居老人、不良於行長者、弱能人士、國內助學及公民教育活動等。此外定期與義工舉辦畢業禮、康樂活動、聯誼活動、親子活動及各類培訓班等，讓義工能參與更多不同類型的活動，充實生活。

報名及查詢熱線

電話：2870 1943 劉小姐或畢小姐

電郵：ajvmacau@yahoo.com.hk

網址：http://ajvm.jovem.org.mo

地址：澳門風順堂上街2-E新濠閣地下



「彩虹人生」義工協助「六一兒童節」攤位活動



「彩虹人生」家庭一同參與親子活動，拉近彼此間關係



「彩虹人生」義工協助「智·精彩不迷賭音樂晚會」

資料及圖片由澳門義務青年會提供

問題賭博防治機構



鮑思高青年服務網絡

Bosco Youth Service Network

機構介紹

「鮑思高青年服務網絡」(Bosco Youth Service Network)為非牟利團體，由慈幼會會士、社工、老師、學生及自願工作者組成，前身為鮑思高青年會(Bosco Boys' Club)，於1993年正式成立，秉承鮑思高神父的預防教育法的精神，為青少年提供多種有益身心的途徑，協助他們健康成長，避免誤入歧途。

智醒少年計劃推行目的

提供預防青少年沉迷賭博的訓練予學校及青少年團體；組織青年團隊加入智醒少年計劃，協助朋輩了解沉迷賭博的禍害。

服務內容

【家長理財講座】

讓家長學習如何教育子女妥善管理金錢及面對賭博引誘的技巧，提高家長預防沉迷賭博的意識；懂得處理青少年賭博行為帶來的負面影響，同時可培育青少年擁有正確的價值觀，使他們健康地成長。

對象：小學及初中學生之家長



【預防沉迷賭博訓練營】

為學校及青年團體帶領預防沉迷賭博主題之訓練營，讓參加者提升抗壓能力。

【智醒少年】

讓參加者認識推行預防沉迷賭博活動的知識，成為「智醒少年」。他們獲資助於校內或團體內推行相關的活動，以朋輩的身份把訊息傳送給青少年，達致預防沉迷賭博的效果。

地址：安仿西街八十九號地下

Email：macaubys@yahoo.com.hk

查詢及報名，請電2893 8229與葉先生或譚先生聯絡！



智醒少年 - 團隊建立生活營



智醒少年計劃 - 理財教育營

資料及圖片由鮑思高青年服務網絡提供

負責任博彩推廣2012

Responsible Gambling 2012

澳門博彩營運商

澳門博彩股份有限公司
永利渡假村(澳門)股份有限公司
銀河娛樂集團
威尼斯人澳門股份有限公司
新濠博亞娛樂
澳門美高梅
澳門賽馬有限公司
澳門彩票有限公司
澳門逸園賽狗股份有限公司
榮興彩票有限公司

我們認同儘管大多數的顧客視博彩活動為一個正當的消閒活動，以負責任的態度進行博彩，並享受當中的樂趣，但也有一小部份的人可能會因博彩活動受到困擾。

我們承諾提供一系列的負責任博彩服務，包括舉行有效的負責任博彩活動，提供相關資訊和服務。

對員工的承諾

1. 在新員工入職時，提供負責任博彩訓練；
2. 向員工派發有關負責任博彩的小冊子，提供如何尋求協助的資訊，並持續向員工提供相關訊息；
3. 在員工休憩處張貼負責任博彩的標語，內容包括求助熱線電話號碼。

對顧客的承諾

4. 向有需要的顧客提供負責任博彩之相關資訊；
5. 在博彩區張貼負責任博彩訊息，讓有需要的顧客明瞭求助途徑；
6. 按顧客的個別要求，把其個人資料，從博彩推廣/市場營銷名單中刪除；
7. 致力防止未滿合法博彩年齡之人士進入博彩區。

博彩營運商



澳門博彩股份有限公司
SOCIEDADE DE JOGOS DE MACAU, S.A.

作為負責任的營運商，澳博向新入職的員工提供「負責任博彩」認知培訓，並向尋求協助的顧客提供相關資訊。澳博是「負責任博彩推廣」計劃的協辦單位。

澳博各場館及員工休息室之負責任博彩宣傳



資料及圖片由澳門博彩股份有限公司提供



負責任博彩的理念

作為亞洲首屈一指的拉斯維加斯式度假酒店，永利澳門視推行負責任博彩為己任，承諾把負責任博彩融入永利文化中，成為我們日常營運中不可或缺的部分，務求讓每位到訪的客人均享有愉悅的度假體驗。

負責任博彩的活動

永利澳門全力支持澳門特區政府推行的負責任博彩政策，並與相關志願團體緊密合作，不斷加強推廣負責任博彩的信息。

公司在娛樂場範圍內設有負責任博彩小冊子供客人取閱，並提供問題賭博輔導熱線讓有需要的客人獲得即時協助。客人亦可於娛樂場內索取並填寫「自願性限制博彩」表格，限制自己參與任何博彩活動及要求不收取任何有關博彩宣傳及推廣的資訊。

永利澳門十分注重內部宣傳，除定期舉行負責任博彩講座及相關課程供員工學習及溫故知新外，還在後勤區張貼宣傳海報、單張及轉播政府發放的負責任博彩短片等以加強員工對負責任博彩的認識。

資料由永利澳門提供

負責任博彩

JOGO RESPONSÁVEL RESPONSIBLE GAMING



銀河娛樂集團（下稱「銀娛」）一直支持澳門特區政府推行負責任博彩，並積極與政府、輔導服務機構及不同的社會團體緊密合作。

為了讓顧客進一步認識和了解負責任博彩的重要性，銀娛提供一系列相關資訊供參考，讓顧客參與博彩時能作出明智決定。此外，銀娛亦為所有員工提供負責任博彩培訓及專業輔導服務。

由2012年11月1日起，政府禁止未滿21歲人士進入澳門的娛樂場範圍，而銀娛亦堅守社會企業責任，透過嚴密及清晰的保安指引，禁止未滿21歲人士進入集團旗下的娛樂場範圍。

Galaxy Entertainment Group (GEG) continuously supports the Macau SAR Government in promoting responsible gaming and works closely with a number of stakeholders, including the government, service providers and community groups.

GEG offers a range of responsible gaming facilities which enables our customers to become more informed, introspective and sensible about their gambling decisions. In addition, it provides responsible gaming training and professional counseling service to all GEG team members.

Starting from November 1, 2012, the government forbids individuals aged under 21 from entering any of Macau's gambling properties, and as a socially responsible corporation, GEG achieves in keeping minors off its properties' gambling areas through strict security and informative measures.



星際酒店
StarWorld Hotel



資料及圖片由銀河娛樂集團提供



負責任博彩2012

威尼斯人澳門股份有限公司根據母公司拉斯維加斯金沙集團股份有限公司的指引，分別於2004年及2007年針對本地社區、顧客及員工推出「自我隔離計劃」及「負責任博彩」計劃，以擔負起企業社會責任，為澳門的可持續發展作出貢獻，並促進建立一個負責任的博彩環境及文化。

公司於物業範圍內提供負責任博彩資訊，包括問題賭博的徵狀及所有澳門政府和非政府機構所提供的輔導服務，以及「無人照管的小孩」的資訊，提示客人切勿讓兒童在沒有成人監督的情況下獨處。

本公司的「負責任博彩」計劃為員工提供一系列負責任博彩培訓及推廣活動，讓他們加深認識問題賭博、建立負責任的博彩行為及學習引領客人尋求相關協助。培訓內容包括專為新入職員工而設的迎新會、「自我隔離計劃」申請之培訓、澳門大學博彩研究所提供之專員培訓及為所有員工而設的負責任博彩重溫課程，參與以上培訓之人數現已超過21,000。另外，本公司亦於2011年首次為員工舉辦「負責任博彩教育周」。

本公司亦資助員工修讀「註冊戒賭輔導員訓練課程」成為專業資格認可之註冊戒賭輔導員。該員工同時為其他有需要的同事提供專業輔導及轉介服務。同時，本公司亦設有由第三者承辦之「僱員支援服務計劃」，為員工及其直屬親屬提供免費及保密的輔導服務。

而於2006至2012年期間，本公司共捐贈澳門幣535萬元予五間協助問題賭徒及其家人之本地社區機構和兩所學術單位，以支持從事有關負責任博彩之服務及研究。

同時，本公司亦協助本澳學術機構及非政府組織進行有關負責任博彩之研究、資助員工參與國際性問題賭博研討會、以及於2009至2012年參與由澳門社會工作局、澳門博彩監察協調局及澳門大學舉辦之「負責任博彩」推廣活動。



澳門金沙
Sands
Plaza

PLAZA
澳門新濠

THE VENETIAN
澳門威尼斯人

金沙城中心
Sands
Cotai Central

資料及圖片由威尼斯人澳門股份有限公司提供



Melco Crown Entertainment
新濠博亞娛樂

新濠博亞娛樂植根澳門，為一所堅負履行其社會責任的企業，一向致力回饋本地社群。作為博彩業重要的一份子，新濠博亞娛樂與澳門特別行政區政府及專業輔導團體緊密合作，向員工、訪客及市民大眾推廣負責任博彩。因此，新濠博亞娛樂成立了跨部門的「負責任博彩委員會」，並由聯席主席兼行政總裁何猷龍先生出任該委員會的執行主席，帶領推動負責任博彩。

我們的負責任博彩推廣策略內容包括：規定所有新入職員工必須參與負責任博彩培訓；製作負責任博彩宣傳短片，於內部電視頻道和員工內聯網播放；印製宣傳小冊子及海報，並放置於娛樂場當眼位置；委任「負責任博彩大使」支援尋求協助的員工及訪客，並設有「自我隔離程序」及「第三者隔離程序」，讓有需要的人士得到合適的援助。

同時，集團積極支持有關負責任博彩的研究，率先與澳門理工學院創立「理工 - 新濠博亞及娛樂資訊技術研發中心」，開發「負責任博彩資源中心」供大眾使用，並捐款予澳門大學發展基金會，資助本地博彩業管理發展及研究。新濠博亞娛樂亦全力支持由澳門政府舉辦的負責任博彩活動，並積極響應本地社會服務團體所舉辦的推廣負責任博彩活動。



2011年11月於新濠天地後勤區所舉行的推廣負責任博彩活動



2011年8月90位新濠博亞娛樂義工參與澳門義務青年會舉辦的「做一日義工」活動，推廣負責任博彩。

新濠博亞娛樂將繼續堅負對負責任博彩的承諾，致力採用更多不同的途徑，向社會各個層面宣揚負責任博彩的信息。

資料及圖片由新濠博亞娛樂提供

負責任博彩推廣2012

Responsible Gambling 2012



澳門美高梅相信，應以負責任的態度處理博彩，故此，「負責任博彩」計劃擴展至公司多個業務範圍。這是各部門員工在工作首日須學習的課題，並透過課堂指導或內部傳訊定期提醒他們此課題。我們定期舉辦巡迴展覽，向員工推廣負責任博彩，提高他們對該項目的意識，知悉負責任博彩對他們及外部客戶所帶來的影響。

連續過去三年，澳門美高梅鼎力支持由澳門社會工作局、澳門博彩監察協調局和澳門大學博彩研究所每年合辦的「負責任博彩推廣周」的活動。我們鼓勵管理層及員工支持開幕典禮、周年會議及推廣周通信等，並每年委派代表出席研討會參加小組討論。

澳門美高梅不遺餘力推動員工對負責任博彩的認知。於2010年及2011年，我們為博彩監督級員工報名參加澳門大學開辦的訓練培訓人員課程及負責任博彩大使課程。在2012年，我們的管理成員完成了由香港明愛展晴戒賭輔導服務中心及聖公會澳門社會服務處合辦的「註冊賭博輔導員訓練」課程。

除此以外，我們與聖公會長期合作，為員工及其家人提供專業輔導服務，希望他們如遇到沉迷賭博問題或其他個人煩惱，都可以立即尋求協助，服務費用由公司全數資助，會談內容絕對保密。我們亦採取主動策略，與聖公會合辦不同類型的工作坊、推廣日及同樂日等，把問題博彩對社區的影響減至最低。

我們在娛樂場內張貼相關通訊，為賓客灌輸有關概念。

對我們的物業及我們所生活及進行業務所在的社區而言，這是我們的執行團隊所緊守及支持的立身處世之道。



資料及圖片由澳門美高梅提供

博彩營運商



澳門彩票有限公司
macau-slot.com

澳門彩票有限公司為全澳唯一合法足籃球博彩機構，致力成為全亞洲最出色的體育博彩公司，推動博彩娛樂化，不斷為客戶提供優質的服務及多元化的玩法。

澳門彩票有限公司積極推廣「負責任博彩」，透過培訓員工，幫助員工辨識問題賭博。澳門彩票有限公司於2010世界盃賽事展開期間，與逸安社合作，為員工舉行「預防問題賭博」講座，加強對問題賭博的認知，幫助受賭博困擾人士。

為了進一步加強新入職員工對「負責任博彩」的認知，人才資源部在迎新會上也作出新的安排，使「負責任博彩」的內容更完整及詳盡，提高新入職員工對「負責任博彩」的概念，增加他們對沉迷賭博的抗拒力，並為身邊出現賭博成癮症狀的客戶，家人或朋友提供協助。

在迎新會上講解「負責任博彩」



資料及圖片由澳門彩票有限公司提供