

負責任博彩

Responsible Gambling Awareness Week

推廣周

系列活動時間：2009/10/15-2009/12/31



宣傳小冊子
Booklet

負責任博彩 推廣周

Responsible Gambling Awareness Week



澳門大學博彩研究所
Institute for the Study of Commercial Gaming

何謂「問題賭博」？

大多數人賭博沒有問題，但對少數人來說，參與賭博可以釀成問題。「問題賭博」是指博彩者過分沉迷賭博並持續地影響個人的生活，當中包括，個人情緒、健康、工作、學業、經濟、婚姻、家人及人際關係，情況嚴重者可導致失去工作和至親，甚至寶貴的性命。



【贴士3：你要輸掉多少錢才會變成問題賭徒？你輸掉多少錢並不能反映你是否一個問題賭徒。當你無法控制你的賭博行為並因此而造成不良後果，影響你的生活、家庭、親屬、朋友和社會時，你就是一個問題賭徒。】



【贴士4：如果你不是每天都在賭博，你會成為一個問題賭徒嗎？你賭博的次數並不能反映你是否一個問題賭徒。即使你沒有每天賭博，但只要你無法控制自己的賭博行為並因而為自己及他人帶來不良後果，那麼你已有問題賭徒的特徵。】

What is problem gambling?

For most people gambling would not cause troubles, while for some it may lead to serious problems. "Problem Gambling" refers to gaming behavior, which in varying degrees is uncontrollable and excessive, with disrupting effects on one's life, including the individual's emotion, health, job, study, financial status, marriage, family and relationships with others. In severe cases one may lose his job, family members and even life.



【Tip3: How much would one lose to become a problem gambler? The amount you lose is not an appropriate measure of whether you are a problem gambler. When you fail to control your gambling behavior, resulting in undesirable consequences on your life, family, relatives, friends and the society, you are a problem gambler.】



【Tip4: If you are not gambling everyday, would you turn into a problem gambler? The frequency you gamble is not a sign to judge if you are a problem gambler. Even if you are not gambling everyday, as long as your unmanageable gambling behavior brings along negative outcomes to yourself and others, you have symptoms of problem gambling.】

主辦單位



協辦單位

民政總署
澳門娛樂場博奕承批公司高層委員會(包括：澳門博彩股份有限公司、永利澳門有限公司、銀河娛樂場股份有限公司、威利士澳門股份有限公司、新濠博亞娛樂及美高梅金鐘娛樂股份有限公司)

參與單位

澳門社會青年協會
澳門社會服務中心
澳門工會聯合總會
澳門警察總局
澳門警察學院
澳門警察訓練中心
澳門警察學校
澳門警察學院
澳門警察學院
澳門警察學院

負責任博彩 推廣周

Responsible Gambling Awareness Week



澳門大學博彩研究所

Institute for the Study of Commercial Gaming

「問題賭博」在澳門的流行情況

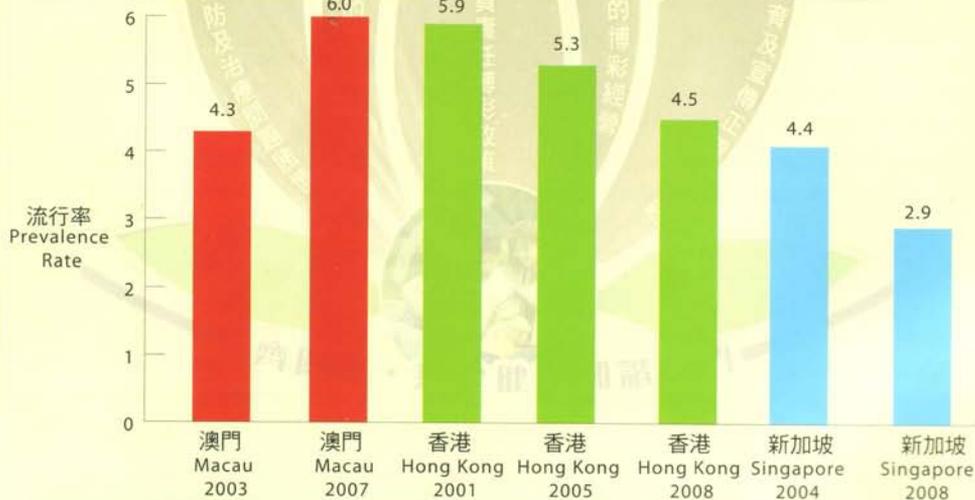
根據澳門大學博彩研究所2003年的調查顯示，「問題賭博」在本澳15至64歲人口中的流行率為4.3%，即約為當時該年齡組別人口13,666人。於2007年的同類調查發現，流行率已升至6.0%，約為當時該年齡組別人口24,162人。

短短四年間，本地區「問題賭博」流行率有超過一點七個百分點的升幅，顯示「問題賭博」的情況有蔓延趨勢。與鄰近地方相比，澳門的「問題賭博」行為流行率更排行榜首。

Prevalence of Problem Gambling in Macau

According to a survey conducted by Institute for the Study of Commercial Gaming, University of Macau in 2003, among Macau residents aged between 15 and 64, the prevalence rate of problem gambling was 4.3%, amounting to 13,666 people. In a similar study in 2007, the prevalence rate increased to 6.0%, amounting to 24,162 people (again, between aged 15 and 64).

In only four years, Macau experienced a 1.7 percentage point increase in local problem gambling prevalence rate, indicating a deteriorating trend. Particularly, the problem gambling issue is most prevalent in Macau when compared with neighborhood regions.



主辦單位



協辦單位

民政總署
澳門賭博監察委員會(包括：澳門博奕股份有限公司、永利澳門有限公司、銀河娛樂場股份有限公司、威龍人澳門股份有限公司、新濠博亞娛樂及美高梅金殿賭場股份有限公司)

參與單位

澳門中區警務處
澳門工務局
澳門社會服務中心
澳門工務局
澳門社會服務中心
澳門工務局
澳門社會服務中心

負責任博彩 推廣周

Responsible Gambling Awareness Week



澳門大學博彩研究所
Institute for the Study of Commercial Gaming

「問題賭博」影響有多廣？

有學者認為「問題賭徒」一般影響3至14人。如保守估計，本澳「問題賭徒」影響著身邊72,486人，連同「問題賭徒」本人，本澳在2007時共有96,648人曾直接或間接地受到「問題賭博」的困擾或影響，這數字約是澳門人口的五分之一。值得注意的是，這數據只包括澳門居民，如旅客納入計算中，影響的程度更不容忽視。



【貼士5：自我檢測方法。大家可以用以下四條簡單的問題自我檢測，如有任何一條的答案為「是」，你有可能已成為「問題賭徒」，並應盡快聯絡有關機構，接受專業的評估和輔導服務，費用全免。】

過去一年內，以下的情況有否持續地發生在你身上呢？

- 1) 你的賭博消費超出你所能負擔；
- 2) 你每次參與賭博的時間超出你所能付出；
- 3) 你日常參與賭博的頻率超出你所能承受；
- 4) 你的賭博行為為你及你的親友帶來困擾。

問題賭博
防治機構

教育及其它
社區團體

How widespread is the impact of Problem Gambling?

It is estimated that a problem gambler could affect on average 3 to 14 people. Based on conservative estimation, the problem gamblers in Macau are having an impact on 72,486 people around them; together with the problem gamblers, in 2007 a total of 96,648 people are concerned with or disturbed by the issue of problem gambling in Macau, which accounts for 1/5 of the aggregate population. It is worth mentioning that this number counts only Macau residents – if we include tourists, the impact would be even stronger and pervasive.



【Tip5: Methods of self-evaluation. One can use the four simple questions below for self-evaluation. If you answer YES to any of these questions, you may have become a problem gambler; in which case please contact related institutions for professional assessment and counseling service (THERE IS NO CHARGE).】

In the past year, have you recurrently experienced the following situation?

- 1) Your spending in gambling exceeds what you can afford;
- 2) The length of time in each gambling occasion exceeds what you can afford;
- 3) Your frequency of gambling exceeds what you can afford;
- 4) Your gambling behavior causes trouble to you and your family and friends.

主辦單位



協辦單位

民政總署
澳門賭場博彩業承批公司 商會會員 (包括：澳門博彩股份有限公司、永利建設(澳門)股份有限公司、銀河娛樂場股份有限公司、威利士澳門股份有限公司、銀禧博覽館及銀禧博覽館有限公司)

協辦單位

澳門中華總商會
澳門工商總會
澳門工會聯合總會

法政專修課程中心
澳門工業發展局
澳門工商專業發展局

澳門教育青年
澳門天主教澳門教區
澳門工商專業發展局

負責任博彩 推廣周

Responsible Gambling Awareness Week



澳門大學博彩研究所
Institute for the Study of Commercial Gaming

政府：領導及推行「負責任博彩」政策

- 制定「負責任博彩」政策及相關標準和指引；
- 推動博彩營運商、社區團體、以及博彩者執行「負責任博彩」政策和措施；
- 監督「負責任博彩」政策的落實及執行情況；
- 平衡各方面的福利和權益，確保本澳博彩業穩健發展的同時又可把博彩業為本地及周邊地區帶來負面的影響減到最低。

Government: Direct and Implement Responsible Gambling Policies

- Introduce Responsible Gambling policies and related standards and guidelines;
- Drive gaming operators, community organizations and gamblers to put into action the policies and procedures of Responsible Gambling;
- Supervise the implementation and execution of Responsible Gambling policies;
- Balance the rights and interests of all sides, ensure the stable development of gambling industry in Macau, and minimize the negative impacts of gambling industry on local community and neighborhood regions.



主辦單位 民政總署
澳門賭博場博彩監察及控制中心委員會(包括：澳門博利股份有限公司、永利高利澳門股份有限公司、澳門賭場股份有限公司、
威亞人澳門股份有限公司、新濠博亞娛樂及澳門博利股份有限公司)

參與單位 澳門中華總商會
澳門工商總會
澳門專業人員協會
澳門社會服務中心
澳門教育界聯合會
澳門工商總會
澳門專業人員協會
澳門社會服務中心
澳門工會聯合總會
澳門社區服務中心

負責任博彩 推廣周

Responsible Gambling Awareness Week



澳門大學博彩研究所
Institute for the Study of Commercial Gaming

博彩者及親友：負責任的博彩行為

博彩者是「負責任博彩」中最關鍵的角色，因為即使政府、博彩營運商、社區團體努力營造「負責任博彩」的環境，但如果博彩者不自我約束，過分地參與博彩，即使其他角色再努力，也不能有效地減低博彩所產生的各種不良影響。

博彩者應：

- 把博彩活動視為娛樂的一種，並拒絕把它作為投資賺錢的工具；
- 在參與博彩活動前，需先了解博彩活動潛在的風險，為博彩消費及時間設定可負擔的上限；
- 在參與博彩時，不攜帶信用卡或提款卡、不為博彩而借錢、不酗酒；
- 在博彩後，記錄活動的細節，如輸贏記錄、活動日期等；
- 當發現不能控制自己的博彩行為時，應主動尋求協助。

博彩者親友：

- 不陪同或協助未到合法博彩年齡人士參與博彩活動，如協助購買彩票等；
- 勸阻未到合法博彩年齡人士、隔離人士等參與博彩活動；
- 多關心博彩者，避免他們沉迷賭博；
- 鼓勵並支持「問題賭徒」接受正式的輔導及治療，儘量避免直接以金錢方式向他們提供協助。

Gamblers, Family Members and Friends: Responsible Gambling Behavior

Gamblers play the most crucial role in Responsible Gambling. No matter how hard the government, operators, and communities try to create a "responsible gambling" environment, if gamblers have no self-restriction and participate in gambling excessively, the effort of others will be in vain.

Gamblers should:

- Treat gambling as an entertaining activity and refuse to use it as a tool of investment or earning;
- Before gambling, understand the potential risk associated with gambling activities, establish an affordable limit of spending and time of gambling;
- When gambling, do not carry credit card or ATM card, do not borrow money, do not drink to excess;
- After gambling, record activity details such as outcomes and dates of gambling;
- Seek support actively when realize the gambling behavior becomes uncontrollable.

Family Members and Friends of Gamblers:

- Do not accompany or assist underage people to participate in gambling activities, such as purchasing lotteries;
- Dissuade underage or excluded gamblers from participating in gambling activities;
- Show consideration for gamblers and prevent them from becoming addictive in gambling;
- Encourage and support problem gamblers to receive formal counseling and treatment, avoid providing monetary assistance directly.



【貼士6】

博彩前 Before Gambling

- 需先了解博彩活動潛在的風險；
- Understand the potential risk of gambling.
- 為博彩消費及時間設定可負擔的上限。
- Establish an affordable limit of spending and time of gambling.



【貼士7】

博彩時 During Gambling

- 不攜帶信用卡或提款卡；
- Do not carry credit card or ATM card.
- 不酗酒；
- Do not drink to excess.
- 不為博彩而借錢。
- Do not borrow money to finance gambling.



【貼士8】

博彩後 After Gambling

- 記錄每次博彩活動的細節；
- Record details of each gambling venture.
- 當發現不能控制自己的博彩行為時，應主動尋求協助。
- Seek support actively when realize the gambling behavior become uncontrollable.

主辦單位



協辦單位

民政總署

澳門娛樂場博奕業控股公司 博奕委員會 (包括：澳門博奕股份有限公司、永利渡假村(澳門)股份有限公司、銀河娛樂場股份有限公司、威基地人澳門股份有限公司、新濠博奕娛樂場及美高美博奕股份有限公司)

參與單位

澳門中華總商會
澳門工商總會
澳門工會聯合總會

澳門博奕輔導中心
澳門工業發展局
澳門勞工委員會

澳門警察總局
澳門土地房屋局
澳門工商總會

負責任博彩 推廣周

Responsible Gambling Awareness Week



澳門大學博彩研究所
Institute for the Study of Commercial Gaming

博彩營運商：負責任的博彩經營

短期目標

- 為員工提供有關「問題賭博」和「負責任博彩」培訓；
- 在顧客的要求下，為顧客提供準確的博彩資訊；
- 不作虛假、誤導、或欺騙的宣傳；
- 在顧客要求的情況下，不向他們宣傳博彩活動；
- 不特意向未到合法博彩年齡人士宣傳博彩活動；
- 拒絕未滿合法博彩年齡人士進入博彩區。

長期目標

- 向顧客提供遊戲的輸贏機率，讓顧客在知情的情況下參與博彩活動；
- 在博彩場內當眼處張貼有關博彩活動潛在風險和「負責任博彩」海報或標語等等；
- 為有需要人士提供「隔離制度」，申請禁止自己或家人進入博彩區；
- 不向「隔離人士」宣傳博彩活動；
- 拒絕「隔離人士」以及「酗酒」人士進入博彩區。

Gaming Operators: Responsible Gaming Operation

Short-term goals

- Set up staff training program on Problem Gambling and Responsible Gambling;
- Provide accurate gambling information at patron's request;
- Do not present false, misleading or deceptive promotional material;
- Removal from gambling promotion list at patron's request;
- Do not intentionally promote gambling activities to underage;
- Reject underage from entering the gambling venue.

Long-term goals

- Provide odds of winning of games so as to allow patrons to make informed decisions about their gambling;
- Attach posters or banners at obvious locations in the venue reminding the patrons the risky nature of gambling activity and responsible gambling;
- Offer self-exclusion procedures for patrons to ban oneself or family members from entering the gambling venue;
- Do not promote gambling activities to excluded patrons;
- Reject excluded and intoxicated patrons from entering the gambling venue.

主辦單位



協辦單位

民政總署

澳門賭業博商承辦公司 經營委員會 (包括：澳門博彩股份有限公司、永利澳門有限公司、銀河娛樂股份有限公司、威利士澳門股份有限公司、新濠博亞娛樂有限公司)

參與單位

澳門中華總商會
澳門工商總局
澳門警察總局

治安及防務訓練中心
澳門工業局
澳門社會工作局

澳門教育青年局
澳門天主教區青年服務處
澳門天主教區婦女服務處
澳門天主教區兒童及青少年服務處

負責任博彩 推廣周

Responsible Gambling Awareness Week



澳門大學博彩研究所

Institute for the Study of Commercial Gaming

問題賭博防治機構：預防及治療問題賭博行為

- 為有需要的人士提供賭博輔導及治療服務，幫助「問題賭徒」離開困局，重獲新生；
- 為「問題賭徒」家人提供輔導，協助他們正確面對逆境；
- 宣傳及推廣「負責任博彩」。

Problem Gambling Prevention and Treatment Centers: Prevent and Remedy Problem Gambling Behavior

- Provide gambling counseling and treatment service to those needed, helping problem gamblers extricate from the predicament and have a new start;
- Provide counseling service to family members of problem gamblers, assisting them to face the adversity;
- Publicize and promote Responsible Gambling.

教育及其他社區團體：教育及宣傳正確價值觀

學校、社區服務團體：

- 教育青少年正確價值觀；
- 協助推廣「負責任博彩」教育；
- 舉辦不同的康樂活動，避免市民沉迷博彩；
- 發現「問題賭徒」時，鼓勵他們接受治療並轉介予問題賭博防治機構。

科研學術機構：

- 定期研究及評估「負責任博彩」政策的內容、執行、及成效；
- 根據研究結果提供策略性及可操作性建議。

Education and Other Community Organizations: Educate and Promote Proper Sense of Values

School and community service groups:

- Educate teenagers with proper sense of values;
- Assist in promoting Responsible Gambling;
- Hold various recreational activities to avoid residents from excessive gambling;
- Contact problem gambling prevention and treatment centers when identify problem gamblers, and encourage problem gamblers to receive proper counseling.

Research and academic institutes:

- Study and evaluate the content, implementation and effectiveness of Responsible Gambling policies on a regular basis;
- Provide strategic and operational suggestions based on study results.

主辦單位



協辦單位

民政總署
澳門旅遊局博彩業承批公司商業委員會(包括：澳門博奕股份有限公司、永利渡假村(澳門)股份有限公司、銀河娛樂場股份有限公司、威尼人澳門股份有限公司、新濠博亞娛樂有限公司及新濠博亞娛樂股份有限公司)

參與單位

澳門中華教育協會
澳門社會服務中心
澳門工商專業協會
澳門工商專業協會
澳門工商專業協會
澳門工商專業協會
澳門工商專業協會
澳門工商專業協會
澳門工商專業協會
澳門工商專業協會

負責任博彩 推廣周

Responsible Gambling Awareness Week



社會工作局
INSTITUTO DE ACÇÃO SOCIAL

社會工作局 志毅軒－問題賭博輔導服務

Social Welfare Bureau of MSAR Government
The Resilience Centre-Problem Gambling Counseling Service

問題賭博
治療機構

成立日期及服務宗旨

社會工作局轄下的「志毅軒」於2005年11月成立，為受問題賭博困擾的人士及其家人提供輔導服務，並透過舉辦社區預防講座及活動等項目，將防治問題賭博的訊息帶給廣大市民。

服務內容：

- 1)個人及家庭輔導：包括評估問題賭博程度、財務輔導、協助減少賭博行為、情緒處理及減壓方法、改善家庭關係、重組健康生活模式及預防翻船。
- 2)熱線諮詢及輔導
- 3)社區講座：內容以預防問題賭博講座和健康理財教育為主。
- 4)宣傳活動：與政府其他部門及民間社團合辦，以宣傳預防問題賭博的訊息。
- 5)其他宣傳途徑：電視廣告、巴士車身廣告、DVD、小冊子、宣傳單張及海報等。

地址：

澳門水坑尾街103號建築置業商會大廈一樓B-D座

辦公時間：

星期一至四上午9時至下午1時；下午2時30分至5時45分

星期五上午9時至下午1時；下午2時30分至5時30分

星期六、日及公眾假期休息

戒賭輔導熱線：28323998

網址：www.ias.gov.mo



主辦單位



協辦單位

民政總署
澳門娛樂場博彩業執照公司商會會員(包括：澳門博奕股份有限公司、永利博奕(澳門)股份有限公司、澳門博奕股份有限公司、新濠博奕有限公司、新濠博奕娛樂及美高梅遊戲娛樂股份有限公司)

參與單位

澳門中華總商會
澳門工商總會
澳門青年服務中心
澳門社會服務中心

治安警察局法律輔導中心
澳門工傷保險局
澳門勞工服務中心

澳門再教育會
澳門天主教青年服務中心
澳門天主教婦女服務中心
澳門工會聯合總會社區服務中心

負責任博彩 推廣周

Responsible Gambling Awareness Week



聖公會澳門社會服務處
GABINETE COORDENADOR DOS SERVIÇOS SOCIAIS SHENG KUNG HUI MACAU

問題賭博
治療機構

背景

聖公會澳門社會服務處過往一直關注博彩業衍生的社會問題，在服務需要殷切下，於2007年7月21日正式開展問題賭博輔導服務。

服務宗旨

問題賭博輔導服務取名為「擇路樂途」，正因人生活階段中，必定要作出很多抉擇，有時也會一時糊塗作出錯誤的選擇，走到困境當中。但只要我們能及早醒覺而重新選擇，結果將會被扭轉。此外，抉擇給人一種堅定的感覺，也賦予行動的意思，而我們深信每位賭徒作出戒賭的抉擇時，需要莫大的決心及勇氣，更需要一個重生選擇的機會。透過賭徒選擇一個正確的路向，從而邁向快樂的人生旅途。

服務對象

服務對象主要是受賭博困擾，消費及理財出現失衡人士及其家庭，及配以青少年為主之賭博防治及理財教育計劃。

服務內容

服務內容以熱線輔導、個別輔導、電郵輔導、全天候網頁、博彩從業員服務計劃、社區預防賭博教育工作及研究調查等。

服務資料

戒賭熱線：62408181

網址：www.skhssco.org.mo

提供相片



預防與治療機構

主辦單位



協辦單位

民政總署
澳門賭博監察及社會服務委員會 (包括：澳門博彩股份有限公司、永利澳門股份有限公司、銀河娛樂場股份有限公司、銀禧酒店有限公司、新濠博亞娛樂有限公司及新濠博亞娛樂有限公司)

參與單位

澳門社會服務中心
澳門社會服務中心
澳門社會服務中心

澳門社會服務中心
澳門社會服務中心
澳門社會服務中心

澳門社會服務中心
澳門社會服務中心
澳門社會服務中心

負責任博彩 推廣周

Responsible Gambling Awareness Week

澳門工業福音團契

Industrial Evangelistic Fellowship of Macau

問題賭博
治療機構

成立日期及服務宗旨

1995年由香港工業福音團契向澳門政府註冊成立，向澳門基層勞工及家庭提供全人關懷和實踐基督的愛，2004年因應澳門社會需要，開設了問題賭徒復康事工。

服務對象

問題賭徒及其家人

我們的服務包括

戒賭治療小組、個人面談輔導、社區教育

地址：澳門黑沙環南新邨第一座地下A舖

電話：2845-3151

戒賭熱線：6688-1354(二十四小時)

網頁：www.moief.org



給問題賭徒的致勝秘笈

1. 戒賭是唯一途徑，認定自己對賭博軟弱，立即尋求幫助
2. 堅決不再借錢滿足賭癮
3. 為自己的行為負責，訂立實際可行的還款計劃，並切實執行。勤力工作，償還債務
4. 將財物全交由家人妥善保存及運用，隨身不會帶太多金錢
5. 拒絕任何賭博的邀請或活動
6. 隨身存放「戒賭日記簿」，記錄沒有賭的日子，賭的日子，輸贏記錄，常作警惕
7. 十賭九輸，不賭是贏錢，勿再碰運氣
8. 安排正常及健康的娛樂活動，充實工餘時間；
9. 向專業戒賭機構尋求協助

給賭徒家人的建議：

1. 不要對賭徒的賭癮付上任何責任
2. 取消或拒絕與賭徒開聯名戶口/信用卡
3. 不做賭徒的「保護者」
4. 不協助賭徒說謊或逃避追數者的查詢，交由賭徒自行處理及應對
5. 不借錢或幫賭徒還賭債，借錢給他只會令他陷入更大的賭債深淵
6. 緊記保護家人的經濟和生活是優先的
7. 賭徒因賭而帶來情緒波動是正常的
8. 學習如何處理失望和怒氣
9. 勿期望改變或控制賭徒，徒令自己失望
10. 不停嘮叨和埋怨賭徒無助解決問題
11. 鼓勵賭徒尋求戒賭機構或專家幫助
12. 自己也要向戒賭機構或專家尋求幫助

主辦單位



協辦單位

澳門賭博場博彩業承批公司 董事會 會員(包括：澳門博彩股份有限公司、永利賭博(澳門)股份有限公司、銀河賭博場股份有限公司、威龍新澳門股份有限公司、新濠博亞娛樂及美高梅澳門賭博股份有限公司)

參與單位

澳門中醫藥管理局
澳門工業總會
澳門警察總局

澳門社會服務中心
澳門工業總會
澳門天主教勞工服務協會
澳門天主教勞工服務協會
澳門天主教勞工服務協會

負責任博彩 推廣周

Responsible Gambling Awareness Week



逸安社
Yat On Centre

問題賭博
治療機構

成立日期：2006年11月2日

服務宗旨：逸安社(逸安病態賭徒輔導中心)，是一間非牟利社會服務機構，二零零六年十一月正式投入服務，主要為受賭博問題困擾的人及其家庭提供電話熱線諮詢及輔導服務。本中心提倡「負責任博彩」，並致力於緩減因賭博所衍生的社會問題，協助受賭博成癮行為為困擾的人士及其家庭，控制癮癖；建立負責任的博彩態度及行為；從而塑造健康、積極人生、重新融入家庭及主流社會。

服務對象：受賭博困擾的人士及家庭



與澳門博官進行負責
任博講講座



與澳門彩票有限公司員工進行
預防病態賭徒工作坊



與消防局公務員進行講座



與澳門科技大學大專生進行工作坊

服務數字：

由二零零六年十一月開展服務到二零零九年七月止，逸安社共接獲熱線個案544個，2333人次。

現時提供之常規服務：

- 危機處理
- 轉介服務
- 個案輔導
- 小組治療
- 情緒支援
- 社區講座及培訓
- 社網絡支援計劃

預防及治療

負責任的博彩

領事及推行負責任博

營運商

負責任的博彩經

教育及其它

教育及宣傳

逸安社在澳門首度推行“病態賭博網絡支援計劃”，希望透過計劃讓低求助動機的服務對象能有多一種求助途徑。同時會持續招募義工成立一支網絡外展義工隊，在網絡世界主動走到不同博彩從業員自然聚集的討論區之中，盼能及早接觸不同的服務對象，提供病態賭博預防及教育資訊。網絡支援計劃理念主要是針對有需要及高危人士不願“露面”的特性，利用互聯網“不受時空限制”及“可匿名性”的優勢，結合外展式的介入手法，主動接觸有服務需要的組群，務求盡早提供介入，並將正確的病態賭博資訊在網絡世界提供給有需要人士，增加其抗逆力，盡量減低病態賭博對社區人士帶來的負面影響。計劃主要設有：

1. 逸安社討論區：www.yoc.org.mo/forum/
2. 逸安社輔導信箱：yoc.ebox@gmail.com
3. 逸安社MSN網上輔導：yoc.mo@hotmail.com
4. 逸安社Facebook帳戶：<http://www.facebook.com/yatoncentre>
5. 網絡外展工作隊

電話熱線：28210033

網址：www.yoc.org.mo

辦公時間：

逢星期一至星期五，15:00~23:00 (逢星期二休息)

逢星期六、日及公眾假期，14:00~00:00 (法定假期休息)

主辦單位



協辦單位

民政總署
澳門賭博監察承批公司監督員(包括：澳門博彩股份有限公司、永利博彩(澳門)股份有限公司、銀河博彩股份有限公司、威利士(澳門)股份有限公司、新濠博覽會及澳門博覽會股份有限公司)

參與單位

澳門中華總商會
澳門工商總會
澳門工會聯合總會
澳門青年服務中心
逸安病態賭徒輔導中心
澳門社會服務中心
澳門天主教教區社會服務部
澳門聖保羅學校
澳門聖若瑟學校
澳門聖安多尼學校
澳門聖方濟學校
澳門聖瑪利達學校
澳門聖多明各學校
澳門聖若瑟學校
澳門聖安多尼學校
澳門聖方濟學校
澳門聖瑪利達學校
澳門聖多明各學校

負責任博彩 推廣周

Responsible Gambling Awareness Week



澳門基督教青年會
Young Men's Christian Association of Macau (YMCA)

成立日期及服務宗旨

澳門基督教青年會於一九九四年二月九日成立，以奉行基督教教義，養成青年完全人格及服務社會為宗旨，並以非牟利的形式，服務社群。

活動分享／研究統計

「彩虹人生—博彩從業員服務計劃」（對象：博彩從業員及其家庭）

基督教青年會透過彩虹人生的一系列活動，為博彩業員工及其家人提供多元化的社會服務，以舒緩緊張的生活、喚起他們對個人身心健康的關注及增加對社會的參與。彩虹人生活動系列是圍繞著個人身心發展、家庭和諧以及關愛社會三個層面的核心價值而設計。活動包括〈貓頭鷹行動〉、〈健樂行〉、〈逍遙遊〉、〈親子活動〉、〈家長教育工作坊〉、〈社會認識〉、〈願望樹〉和〈娛樂同盟〉等。

「智醒少年」（對象：本澳中一至中三青少年）

「智醒少年」計劃的目的是加深青少年對賭博的認識及了解，揭示對賭博的迷思及沉迷賭博的禍害，增強他們的抗逆力，並組織他們合力宣揚預防沉迷賭博，將有關訊息從同儕間推廣至身邊的人士以及社區當中。

「娛樂不娛樂」研究調查（對象：本澳博彩從業員）

「娛樂不娛樂」是根據澳門青年博彩從業員壓力釋放及濫藥狀況作出的研究，是次調查中關於本澳博彩從業員的濫藥比例為9.85%，此數字比本澳青少年濫用藥物的整體比例2.8%明顯較高，顯示博彩從業員可能為藥物濫用的高危人群。

電話熱線／聯絡方法

YMCA青年社區中心

地址：和樂大馬路281號美居廣場第二期新勝閣四字樓

電話：2822-1065(張先生)

傳真：2822-6147

網頁：www.ymca.org.mo

電郵：rainbowlife_ymca@yahoo.com.hk



協辦單位 民政總署
澳門康樂博彩業承批公司商會會員/協理：澳門博彩股份有限公司、永利賭博有限公司、銀河娛樂場股份有限公司、威利士澳門博覽有限公司、澳博博信娛樂集團有限公司

參與單位 澳門中華總商會協會
澳門工商總會
澳門工業總會
澳門工會聯合總會
澳門青年服務處
澳門商務總會
澳門天主教區青年服務處
澳門天主教區青年服務處
澳門天主教區青年服務處

負責任博彩 推廣周

Responsible Gambling Awareness Week

澳門義務青年會

Associação de Juventude Voluntária de Macau

成立日期：

於1993年成立，1994年3月正式註冊為非牟利義務工作團體。

服務宗旨：

令更多年青人加入義務工作行列，讓年青人開闊眼界、發揮潛能、服務社群，同時亦透過社會服務工作，發揚互助互愛的精神。

服務對象：

目前我們合共七百多名義工，年齡由八歲至六十多歲，包括學生及在職人士。義工由人力資源部，長者服務部，家庭服務部，青少年及兒童服務部，復康服務部，培訓及推廣部，文娛康體部等七個部門管理。各部門活動負責人按所屬服務對象為主體，帶領義工籌辦不同種類型的社會服務工作。服務對象包括兒童、年青人、單親家庭、長者、獨居老人、不良於行長者、弱能人士、國內助學及博彩從業員參與義工服務計劃等。

曾舉辦之活動分享：



彩虹人生博彩從業員參與義工服務計劃

活出燦爛的彩虹人生，由參與社會服務開始

讓您的生活不再沉悶，豐盛的人生更有意義

主要目的為招募博彩從業員投入義務工作行列，為他們提供度身訂造多姿多彩的社會服務活動，讓他們有機會及渠道幫助社會上的弱勢社群，更加認識身處的澳門社會並產生歸屬感，同時在社會服務的經驗中得以身心發展，具有為己為人的高尚情操，從而建構更健康美麗的彩虹人生。

現時提供之常規服務：

彩虹人生博彩從業員參與義工服務計劃每天都提供社會服務，讓輪班工作的博彩從業員參與，服務對象包括兒童、家庭、長者、獨居老人、不良於行長者、弱能人士、國內助學及公民教育活動等，並會定期舉辦義工畢業禮、康樂活動及各類培訓班等，讓義工能參與更多不同類型的活動。

報名及查詢熱線：2870 1943或6616 2851 林小姐

主辦單位



協辦單位

民政總署
澳門賭場博奕業承批公司委員會(包括：澳門博奕股份有限公司、永利博奕澳門博奕有限公司、銀河博奕股份有限公司、威龍人博奕股份有限公司、新濠博奕娛樂及高美博奕股份有限公司)

參與單位

澳門中華總商會
澳門工商總會
澳門工會聯合總會

澳門社會服務中心
澳門婦女聯合總會
澳門工會聯合總會
澳門社會服務中心
澳門工會聯合總會

負責任博彩 推廣周

Responsible Gambling Awareness Week



鮑思高
ROSSO YOUTH



服務網絡
SERVICE NETWORK

智醒少年計劃 2009

推行目的

- 提供預防青少年沉迷賭博的訓練營予學校及青年團體；
- 協助學校及青年團體組織青年團隊加入智醒少年計劃，協助朋輩了解沉迷賭博的禍害。

服務內容

由本會屬下之「Teen Teen成長摯友營」導師協助推行以下服務：

【預防沉迷賭博訓練營】

為學校及青年團體帶領預防沉迷賭博主題之訓練營，讓參加之青少年提升抗疫能力；

「智醒少年」

學校及青年團體可推薦學生或青少年參加「智醒少年計劃」，本會透過培訓營及工作坊，讓參加者認識推行預防賭博活動的知識，成為「智醒少年」，「智醒少年」獲資助於校內或團體內推行有關預防賭博的活動，參加者除了透過推行活動的過程認識到沉迷賭博的禍害，同時亦以朋輩的身份把訊息傳送給青少年，達致預防賭博的效果。

訓練營的內容包括

- 認識博彩的迷思；
- 拒絕社交賭博之技巧；
- 沉迷賭博禍害；
- 賭博與學生的關係；
- 自我反思。



智醒少年-工作坊



智醒少年-推廣活動



智醒少年-訓練營

主辦單位



協辦單位

民政總署
澳門博奕場博彩業社會公益監督委員會(包括：澳門博彩股份有限公司、永利渡假村(澳門)股份有限公司、銀禧娛樂場股份有限公司、威臣人、澳門博奕場有限公司、新濠博奕場(澳門)博奕場有限公司)

參與單位

澳門中華總商會協會
澳門社會服務委員會
澳門工商業發展局
澳門工業貿易發展局
澳門工友總會
澳門婦女聯合總會
澳門青年服務中心
澳門社會服務中心
澳門社會福利局
澳門勞工及社會服務中心
澳門工商總會
澳門工商總會
澳門工商總會

負責任博彩 推廣周

Responsible Gambling Awareness Week

澳門娛樂場博彩業承批公司商會會員包括：

澳門博彩股份有限公司
永利渡假村(澳門)股份有限公司
銀河娛樂場股份有限公司
威尼斯人澳門股份有限公司
新濠博亞娛樂
美高梅金殿超濠股份有限公司

博彩營運商：

我們認同儘管大多數的顧客視博彩活動為一個正當的消閒活動，以負責任的態度進行博彩，並享受當中的樂趣，但也有一小部份的人可能會因博彩活動受到困擾。

我們承諾提供一系列的負責任博彩服務，包括舉行有效的負責任博彩活動，提供相關資訊和服務。

對員工的承諾

1. 在新員工入職時，提供負責任博彩訓練；
2. 向員工派發有關負責任博彩的小冊子，提供如何尋求協助的資訊，並持續向員工提供相關訊息；
3. 在員工休憩處張貼負責任博彩的標語，內容包括求助熱線電話號碼。

對顧客的承諾：

4. 向有需要的顧客提供負責任博彩之相關資訊；
5. 在博彩區張貼負責任博彩訊息，讓有需要的顧客明瞭求助途徑；
6. 按顧客的個別要求，把其個人資料，從博彩推廣 / 市場營銷名單中刪除；
7. 致力防止未滿合法博彩年齡之人士進入博彩區。

主辦單位



協辦單位

民政總署
澳門娛樂場博彩業承批公司商會會員 (包括：澳門博彩股份有限公司、永利渡假村(澳門)股份有限公司、銀河娛樂場股份有限公司、
威尼斯人澳門股份有限公司、新濠博亞娛樂及美高梅金殿超濠股份有限公司)

參與單位

澳門中醫藥管理局
澳門消費者委員會
澳門工業總督辦公室
澳門社會服務中心
澳門工會聯合總會
澳門工商專業協會
澳門工業總會
澳門工會聯合總會
澳門社會服務中心
澳門工會聯合總會

負責任博彩 推廣周

Responsible Gambling Awareness Week

Members of Chamber of Macau Casino Gaming Concessionaries and Sub-concessionaries, include **Sociedade de Jogos de Macau, S. A**

Wynn Resorts (Macau), S. A.

Galaxy Casino, S. A.

Venetian Macau Limited

Melco Crown Entertainment

MGM Grand Paradise, S. A.

From the Gaming Operators

We recognise that whilst the large majority of patrons enjoy and gamble responsibly as a legitimate leisure activity, a small percentage of people may have the potential to experience difficulties associated with their gambling.

We pledge to provide Responsible Gaming services through the provision of effective Responsible Gaming Programmes, information and services.

PLEDGE FOR OUR EMPLOYEES

1. Provide Responsible Gaming Awareness training for each new employee as a regular part of new-hire orientation.
2. Distribute brochures describing responsible gaming and provide information on where to find assistance, and will continue to make information available to employees going forward.
3. Post Responsible Gaming signage that includes help-line telephone numbers at various locations where employees congregate.

PLEDGE FOR OUR CUSTOMERS

4. Make Responsible Gaming information available to patrons who seek assistance.
5. Display Responsible Gaming information in gaming areas on where to seek assistance should the patron desire this advice.
6. Removal from gaming promotion/marketing mailing list at patron's request.
7. Make diligent efforts to prevent underage persons from entering gaming area.

齊關心，共建健康和諧澳門

主辦單位



協辦單位

民政總署
澳門賭博監察委員會(包括：澳門博奕股份有限公司、永利博奕(澳門)股份有限公司、銀河賭博股份有限公司、威基地、澳門股份有限公司、新濠博奕有限公司及新濠博奕股份有限公司)

參展單位

澳門中華總商會
澳門工商總會
澳門保安部隊總指揮部

治安警察局法律中心
澳門工業貿易發展局
澳門工商總會

澳門教育青年局
澳門天主教堂區及堂區會
澳門工商總會法律及諮詢中心

查詢熱線：83974173

電郵：gaming@umac.mo

主辦單位



社會工作局
INSTITUTO DE ACÇÃO SOCIAL



澳門博彩監察協調局



協辦單位

民政總署

澳門娛樂場博彩業承批公司商會會員

(包括：澳門博彩股份有限公司

永利渡假村(澳門)股份有限公司

銀河娛樂場股份有限公司

威尼斯人澳門股份有限公司

新濠博亞娛樂

美高梅金殿超濠股份有限公司)

參展單位

問題賭博治療機構

聖公會澳門社會服務處

澳門工業福音團契

逸安病態賭徒輔導中心

澳門天主教美滿家庭協進會

問題賭博預防機構

澳門中華新青年協會

澳門工會聯合總會北區綜合服務中心

澳門基督教青年會

澳門義務青年會

鮑思高青年服務網絡